**Что делать, если пропал ребенок?**

Первые 48 часов после исчезновения ребенка наиболее важны для поиска и его благополучного возвращения. Как правило, именно эти часы оказываются не использованными вследствие паники и ужаса, которым поддаются родители. Держите себя в руках, помните, что возвращение вашего ребенка домой зависит от вашей собранности и точности ваших действий.

Оставьте заявление в полиции по месту пропажи ребенка. Обязательно требуйте регистрации заявления, приложите к нему свежую фотографию. Требуйте немедленной передачи заявления следователю, узнайте номер его телефона, всегда держите под рукой. Следователю постарайтесь передать максимально полную и точную информацию, не скрывайте конфликты в семье и с окружением, плохие привычки ребенка.

Максимально быстро включите услугу "маяк" на мобильном телефоне ребенка, даже если он отключен. Местонахождение сотового аппарата будет локализовано в момент возможного включения.

Внимательно осмотрите дом и особенно комнату ребенка. Помните, что одежда, постельное белье, личные вещи, компьютер, и даже мусор могут содержать ключи к местонахождению вашего ребенка. Cохраните список последних посещённых сайтов, а также всю переписку и общение ребёнка в социальных сетях, форумах и т.п., передайте следствию.

Составьте подробное описание особых примет, одежды, обуви и личных вещей вашего ребенка в момент исчезновения. Включите в описание родимые пятна, шрамы, татуировки, характерные манеры. Передайте следователю.

Записывайте, как можно более подробно, всю поступающую информацию, фиксируйте все телефонные звонки: имена, номера телефонов, дата и время звонков, содержание разговора и другие данные, касающиеся каждого вызова.

Составьте список друзей, знакомых, одноклассников, обзвоните всех, кто может знать о местонахождении ребенка. Будьте особенно внимательны к тем, кто видел его незадолго до исчезновения, пусть максимально точно вспомнят, где и при каких обстоятельствах это было, что говорил ребенок, в каком был настроении. Записывайте все. Список тех, кто видел ребенка незадолго до пропажи, передайте следователю.

Возьмите распечатку входящих и исходящих звонков по номеру вашего ребенка (эта возможность есть у лица, на которое оформлена сим-карта) у оператора сотовой связи за максимально возможный период времени. Проанализируйте частоту и время звонков, отдельно отметьте незнакомые номера, передайте распечатку с пометками следователю, оставьте себе копию. Составьте список входящих и исходящих вызовов городского телефона, проанализируйте, также передайте следователю.

Распечатайте как можно больше листовок формата А4, лучше цветных, со свежей хорошей, четкой фотографией ребенка, описанием примет, одежды, места и подробностей исчезновения. Не забудьте в листовке указать контактные телефоны полиции и семьи. Расклейте их на остановках городского транспорта.

Вспомните, какие события происходили в вашем районе в день или накануне исчезновения, какие проводились мероприятия (соревнования, празднования). Запишите, список передайте следователю.

Постарайтесь привлечь к поиску как можно больше людей, привлекайте волонтерские организации, занимающиеся поиском. Не дожидаясь помощи полиции, осмотрите места сбора молодежи в районе, стройки, гаражи, чердаки и подвалы, ближайшие парки. Расклейте ориентировки на остановках городского транспорта, подъездах, магазинах, других часто посещаемых местах.

Внимательно осмотрите окрестности, места, где ребенка видели в последний раз, найдите установленные камеры наружного наблюдения. Составьте список с адресами, передайте следователю как можно скорее – записи могут быть уничтожены уже через сутки.

Если следователь не возражает, используйте все доступные информационные каналы – СМИ и интернет для оповещения о случившемся.

Поговорите со следователем о шагах, которые уже предприняты или планируются для поиска ребенка. Пусть вас не пугает, если следователь открыл дело по статье 105 «Убийство». Только эта статья дает следствию максимальные возможности и полномочия.

Еще раз внимательно посмотрите список друзей и знакомых, расширьте, добавьте всех, кто мог видеть вашего ребенка, соседей, работников двора, курьеров службы доставки. Вспомните, в последнее время не приезжали или уезжали соседи, не было ли конфликтов с соседями, родственниками или коллегами, не изменялись ли в последнее время отношения с кем-либо. Всю информацию передайте следователю.

Продолжайте распространение информации о пропаже. Постарайтесь разместить листовки на вокзалах и в аэропортах, передать сотрудникам ДПС на точках выезда из города, сотрудникам транспортной милиции.

Будьте готовы к тому, что вашим положением будут пытаться воспользоваться разнообразные нечистоплотные личности и будут звонить психически неуравновешенные люди, поэтому в листовках для контакта лучше указывать телефон наиболее выдержанного и здравомыслящего члена семьи.

**Куда обратиться за помощью:**

**1. Отделы полиции:**

# 1.1. Отдел МВД России по Миллеровскому району

Телефон: [+7 (86315) 2-96-60](https://www.list-org.com/phone/86315-29660), [+7 (863) 852-96-72](https://www.list-org.com/phone/863-8529672), [+7 (863) 852-96-62](https://www.list-org.com/phone/863-8529662)

Адрес: Ростовская область, г. Миллерово, ул. Плеханова, д. 10

**1.2. Отдел МВД России по Чертковскому району**

Телефон: +7 (86387) 2-10-02 (дежурная часть)

Адрес: Ростовская область, Чертковский район, п. Чертково, улица Петровского, 38

**1.3. Отдел МВД России по Тацинскому району**

Телефон: +7(863 97) 2-11-32 (дежурная часть), +7(863 97) 2-12-01 (телефон доверия)

Адрес: Ростовская область, ст. Тацинская,  ул. Максима Горького, д. № 24.

**2. «Ребенок в опасности»** – телефон доверия Следственного Управления Следственного Комитета Российской Федерации по Ростовской области

Телефон: +7 (863) 227-01-85

**3. «Телефоны доверия»**, входящие в систему «горячей линии МВД России», органов МВД России субъектов (регионов) Российской Федерации: **8 (863) 249-24-77 – «горячая линия»**

**4.** Поисками пропавших людей также занимаются добровольцы из **поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт»**.

У добровольцев есть опыт привлечения к поискам сотен человек для прочесывания леса и жилых массивов. Кроме того, «Лиза Алерт» поможет широко распространить информацию о пропавшем через интернет. Обратиться к добровольцам можно по телефону горячей линии:

Телефон: +7 (904) 44-600-90 – координатор в Ростове-на-Дону, +7 (800) 700-54-52 – круглосуточно, бесплатно по России

Сайты: <https://vk.com/lizaalert_rostov>, <http://www.lizaalert.org/>

**5. Фонд "Поиск пропавших детей"**

Телефон: горячая линия: +7 (499) 686-02-01